

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen:

Bankkaufmann als Service Desk Mitarbeiter (m/w/d) für den Bereich Service und Support

Das sind wir – die TXS GmbH

Als mittelständisches IT-Unternehmen sind wir die Experten in den Bereichen Covered Bonds und Securitization. Als Marktführer in den Kernmärkten Deutschland und Österreich bieten wir unseren Kunden weltweit Softwareprodukte und Dienstleistungen rund um das Management ihrer Refinanzierung an. Mitarbeiter und Kunden sind unser Kapital. Suchst Du ein Unternehmen, in dem Du Dich weiterentwickeln und dennoch Du selbst bleiben kannst? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Was erwartet Dich

- Als Teil unseres Service Desks unterstützt Du unsere Kunden bei der Nutzung unserer Anwendung
- Du nimmst Anfragen und Störungsmeldungen unserer Kunden auf und dokumentierst diese in unserem Ticketsystem (EcholoN)
- Du analysierst Anfragen und Störungsmeldungen und erarbeitest Problemlösungen oder Workarounds eigenständig
- Aufwändigere Probleme oder Störungsmeldungen leitest Du nach entsprechender Analyse an den internen 3rd Level Support weiter
- Du informierst die Kunden aktiv über den Fortschritt ihrer Supportanfragen und stellst durch regelmäßiges Tracking die Einhaltung der SLAs sicher
- Du unterstützt die Kunden bei der Umsetzung der Problemlösung und holst aktiv Feedback bezüglich der Lösungsqualität ein
- Die Installation und Konfiguration unserer Anwendungs-Software fällt ebenfalls in Dein Aufgabengebiet

Was uns überzeugt

- Du bringst eine abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder zum Fach- bzw. Wirtschaftsinformatiker (m/w/d) mit
- Du verfügst über gute Kenntnisse im PC-Umfeld sowie der Microsoft Office Komponenten, insbesondere Excel
- Eine hohe Service- und Kundenorientierung sowie eine gute Auffassungsgabe und Kommunikationsfähigkeit zeichnen Dich aus
- Teamfähigkeit, Gewissenhaftigkeit, Selbständigkeit sowie Einsatzfreude runden Dein Profil ab
- Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen im Support oder in der Anwenderbetreuung gesammelt, aber auch Quereinsteiger sind willkommen

Was bieten wir Dir

- Eine umfangreiche, fachliche Einarbeitung in das Thema „Pfandbrief-Management“
- Unbefristete Beschäftigung bei flexiblen Arbeitsbedingungen
- Attraktives Grundgehalt und einen erfolgsabhängigen Bonus
- Freiraum um eigenverantwortlich zu arbeiten und eigene Ideen umzusetzen
- 28 Urlaubstage, nach zweijähriger Betriebszugehörigkeit 30
- Individuelle Weiterbildungsangebote
- Zahlreiche Events wie Skiausflüge, Volleyballspiele, Stand Up Paddeling
- Regelmäßiger Austausch mit allen Abteilungen bei unseren Open-Fridays
- Tolle Benefits: Vermögenswirksame Leistungen, 2153 € Zuschuss p.a. für Deine Altersversorgung, bezuschusste HVV-ProfiTicket, frisches Obst, kostenfreie Getränke (Wasser, Tee, Kaffeespezialitäten) und einiges mehr



Du möchtest ein Teil dieses wachsenden Unternehmens werden?

Dann schick uns Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und den frühesten Eintrittstermin. Deine Ansprechpartner sind Tina Philipp und Sandra Lütje. Wir freuen uns darauf Dich kennenzulernen.

